

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE GRÜNDLICH LESEN!

Wichtiger Sicherheitshinweis zu den Digitalmultimetern der Fluke Serie 8xV

Sehr geehrter Fluke Kunde,

die Fluke Corporation hat ein potenzielles Sicherheitsproblem identifiziert, das bestimmte Digitalmultimeter Fluke 83V, 87V und 88V (Fluke Serie 8xV) betrifft.

Als Vorsichtsmaßnahme weist Fluke **Kunden auf das potenzielle Sicherheitsproblem hin** und bittet die Anwender, eine kurze Überprüfung durchzuführen, um sicherzustellen, dass ihre Geräte nicht von dem Sicherheitsproblem betroffen sind.

PROBLEMBESCHREIBUNG:

Bei den Digitalmultimetern der Fluke Serie 8xV im folgenden Seriennummernbereich kann Kunststoff in die COM-Buchse eingedrungen sein. In seltenen Fällen hat der Kunststoff die Wand des Eingangsanschlusses so bedeckt, dass ein ordnungsgemäßer Kontakt verhindert wird. Dies wurde mit den TL75-Messleitungen in bestimmten Ausrichtungen des Messleitungssteckers in der Buchse bei bestimmten regionalen Varianten des Produkts festgestellt. Wenn die Digitalmultimeter der Fluke Serie 8xV verwendet werden, um zu bestätigen, dass keine Spannung¹ vorliegt, kann dieses Problem dazu führen, dass trotz vorhandener gefährlicher Spannung ein ungefährlicher Spannungswert angezeigt wird, und somit ein potenzielles Sicherheitsrisiko darstellen.

Durch einen falschen Messwert können bei nachfolgenden Aktionen durch den Anwender Stromschläge oder Lichtbogenüberschläge erfolgen, was zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen kann.

Die folgenden Digitalmultimeter der Fluke Serie 8xV sind möglicherweise betroffen:

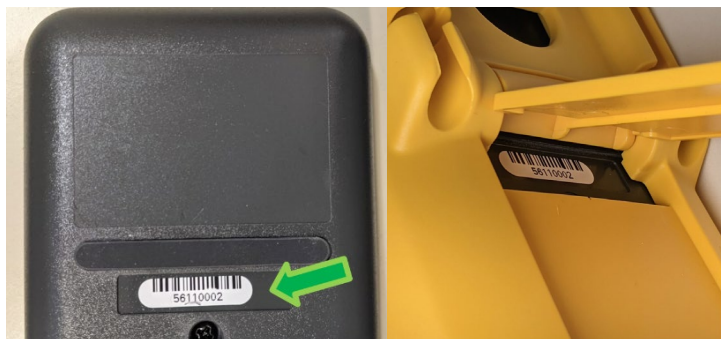
Modellbezeichnung	Herstellungsdaten	Von Seriennummer	Bis Seriennummer
FLUKE 83V	07.06.2019 bis 26.08.2021	46280001	55370001
FLUKE 87V			
FLUKE 88V			

ERFORDERLICHE MASSNAHMEN:

Fluke bittet alle Anwender von Digitalmultimetern der Fluke Serie 8xV im obenstehenden Seriennummernbereich, die folgenden Schritte durchzuführen, um sicherzustellen, dass ihre Messgeräte nicht von dem Sicherheitsproblem betroffen sind. Wir bitten um Entschuldigung für eventuelle Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis dafür, dass die Sicherheit unserer Kunden für uns oberste Priorität hat.

¹ Bitte beachten Sie, dass gemäß den in Europa allgemein geltenden nationalen Normen die Bestätigung des Nichtvorhandenseins von Spannung vor der Durchführung von Arbeiten in einer Umgebung mit gefährlichen Spannungen mit einem zweipoligen Spannungsprüfer und nicht mit einem digitalen Multimeter durchgeführt werden sollte. Alle anderen Sicherheitsanforderungen bleiben weiterhin gültig.

A. Feststellen der Seriennummer Ihrer Produkte



Wenn Sie die Seriennummer auf Ihrem Digitalmultimeter der Fluke Serie 8xV nicht finden können oder wenn die Seriennummer unlesbar ist, befolgen Sie bitte die in diesem Sicherheitshinweis in den Abschnitten B und C unten aufgeführten Schritte.

Alle zugehörigen Modelle mit Seriennummern, die nicht in der obigen Tabelle aufgeführt sind, sind von diesem Sicherheitshinweis NICHT betroffen.

B. Prüfverfahren

Digitalmultimeter der Fluke Serie 8xV im angegebenen Seriennummernbereich müssen wie folgt auf das potenzielle Sicherheitsproblem überprüft werden:

Hinweis – Bitte sehen Sie sich dieses 55 Sekunden lange Video zu dem Prüfverfahren an, das unter <https://www.fluke.com/de-de/support/sicherheitsmitteilungen/8x-v-safety-notice> zur Verfügung steht.

1. Stellen Sie das Messgerät auf Ω ein.



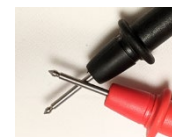
2. Stecken Sie die schwarze Messleitung in die COM-Buchse. Legen Sie den roten Stecker dabei unter den schwarzen Stecker, um dessen vollständiges Einstecken zu verhindern. Dadurch schiebt sich der Kontakt des Messleitungssteckers auf die Quelle des möglicherweise eingedrungenen Kunststoffes. Dadurch wird eine effektive Erkennung sichergestellt.



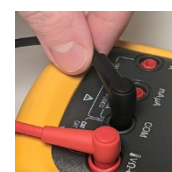
3. Stecken Sie den Stecker der roten Messleitung vollständig in die rote Buchse und lassen Sie dabei die schwarze Messleitung nicht ganz eingesteckt.



4. Verbinden Sie die sauberen Messspitzen der Messleitungen sicher miteinander, um während der gesamten Überprüfung Durchgang zu haben. Es ist wichtig, den Kontakt während der gesamten Prüfung aufrechtzuerhalten.



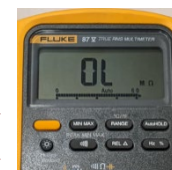
5. Fassen Sie die schwarze Messleitung am Kabel an, und drehen Sie den Stecker der Messleitung in der COM-Buchse langsam vollständig in beide Richtungen, ohne ihn in die Buchse zu drücken. Beobachten Sie den Messwert auf der Anzeige, während Sie den Messleitungsstecker drehen.



- a. Bei ordnungsgemäßer Ausführung misst das Messgerät kontinuierlich einen Wert unter 0,5 Ω. Dann sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich, da Ihr Gerät nicht betroffen ist.



- b. Wenn das Messgerät bei dieser Messfunktion OL oder mehr als 0,5 Ω anzeigt, verwenden Sie es nicht weiter und befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um eine Reparatur für das Messgerät zu veranlassen.



Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben oder die Überprüfung nicht selbst durchführen möchten, wenden Sie sich bitte unter <https://www.fluke.com/de-de/support/technischer-support> an den technischen Support von Fluke.

C. Für eine kostenlose Reparatur registrieren

Wenn Sie mithilfe der obigen Überprüfung ein Problem bei Ihren Messgeräten identifiziert haben, registrieren Sie bitte Ihr „betroffenes Produkt“ über den untenstehenden Registrierungslink für eine Reparatur.

Geben Sie alle Ihre Kontaktinformationen an, einschließlich E-Mail-Adresse und Lieferadresse.

Wir werden Ihnen innerhalb von 1 bis 3 Werktagen ein im Voraus bezahltes Versandetikett für die Rücksendung Ihres betroffenen Produkts zur Reparatur per E-Mail zusenden. Bitte stellen Sie für den Versand Ihre eigene Verpackung bereit (Verpackungen mit Warnhinweisen für Gefahrstoffe oder Gefahrgüter sollten nicht verwendet werden). Ihr repariertes Produkt wird an Ihre Lieferadresse zurückgesendet.

<https://www.fluke.com/de-de/support/sicherheitsmitteilungen/8x-v-safety-notice>

HINWEIS – Die vollständig eingesteckten Fluke Messleitungen² mit „Federkontakten“ sorgen nachweislich für ausreichenden Kontakt, um das identifizierte potenzielle Sicherheitsproblem zu vermeiden. Wenn Ihr Messgerät aufgrund dieses Problems repariert werden muss, aber nicht sofort eingeschendet werden kann, kann es bis zur Reparatur mit Fluke Messleitungen mit „Federkontakten“ typen („lantern spring“) verwendet werden. Siehe Bilder. Alle anderen Sicherheitsanforderungen für den Einsatz Ihres Digitalmultimeters und Ihrer Messleitungen gelten natürlich weiterhin.



Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Maßnahme entstehen. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Kontaktinformationen finden Sie unter

<https://www.fluke.com/de-de/support/ueber-uns/kontakt>

Mit freundlichen Grüßen

Paul Feenstra
Vice President, Fluke Europe

– Hinweis –

Einheiten im definierten Seriennummernbereich, bei denen das Problem vor dem Versand oder durch die Reparatur behoben wurde, können anhand eines blauen oder grünen Aufklebers im Batteriefach und auf der Geräteverpackung erkannt werden:



² Alle Messleitungen Fluke TL75 und TL175, die separat als Zubehör erhältlich sind, verfügen über „Federkontakte“.